

KPI's

Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden

KPI's oncologie 2018 met norm

Voor 2017 hadden we nog geen norm aan onze indicatoren gehangen. Het doel was dit voor 2018 wel te doen.

1. Doorlooptijd van het eerste bezoek tot diagnose/ behandelplan is ≤ 15 werkdagen (3w) bij de diagnose endometriumcarcinoom, **eigen JBZ norm >90%: 83%** (2017: 60%)
 - 1x Lastige en langdurige PA diagnose
 - **4x teveel vertraging door hysteroscopie: aandachtspunt 2019**
 - 1x Geen PA afspraak gekregen: incident met pas na 3 weken opgepikte uitslag (gemeld)
2. Wachtijd vanaf diagnose GOA tot de eerste behandeling (operatie) vanaf het eerste bezoek is ≤ 30 werkdagen bij de diagnose endometriumcarcinoom, **eigen JBZ norm >90%: 88%** (2017: 87%)
 - 1x neo-adjuvante chemo gestart in CZE. (geen start datum bekend)
 - 2x niet tot behandeling toegekomen, overleden
 - 1x geen behandeling mogelijk ivm conditie
 - 1x vertraging ivm afwijking mamma en diagnostiek hiervoor
3. Patiënt tevredenheid groter of gelijk aan JBZ norm 8.5: **8.4** (2017 8.8)
Patiënt tevredenheid tav gevoel zich veilig te voelen: **8.8**
4. % geopereerde endometriumca patiënten ernstige po complicaties: **0**
5. % geopereerde endometriumca patiënten sterfte binnen 30 dgn: **0**
6. Klachten oncologiepatiënten JBZ: **1**
1 via de klachtenfunctionaris ingediende klacht vaneen aan het CZE overgedragen patiente die nog telefonisch contact van haar behandelaar verwacht had. Door miscommunicatie niet plaatsgevonden. Goed uitgesproken en naar tevredenheid van patienten afgehandeld.
7. VIMs betreffende oncologiepatiënten: **0**